

**Kom igång**  
med din anslutning!

# Uppkopplad vardag med **EskilstunaFiber**

Vi har lång erfarenhet av att bygga och utveckla stadsnätet i Eskilstuna. Tack för att du väljer fiber för en fungerande vardag. I dag och i morgon.

# Uppkopplad och redo för nya möjligheter

**Tack!**

För att du väljer oss!

Du har nu en framtidssäker fiberlösning hemma hos dig. Det finns något för alla, det är bara fantasin som sätter dina gränser. Stort tack för att du väljer fiber från oss. EskilstunaFiber – smidigt och enkelt!





## Kom igång direkt!

När din användarnod lyser grönt (två lampor på den vita dosan) är du uppkopplad mot Eskilstuna Energi och Miljös stadsnät! Sedan kan du smidigt beställa bredband, tv och telefoni – det blir inte enklare.

### Beställ bredband, tv och telefoni

Beställ

- 1 Öppna webbläsaren på dator, mobil eller surfplatta.
- 2 Gå in på [privat.globalconnect.se/eskilstuna](https://privat.globalconnect.se/eskilstuna) och fyll i din adress i sökfältet.
- 3 Klicka på beställ tjänster. Det kan ta några sekunder innan alla leverantörer av bredband-, tv- och telefoni-tjänster visas.
- 4 Välj den leverantör som passar bäst för ditt behov. Du kan även beställa direkt via den leverantör som du är intresserad av.



### Koppla upp dig mot stadsnätet när bredbandstjänsten är igång

Koppla upp

- ▶ Koppla in en router till användarnoden. En router kan du i vissa fall få från den leverantör du valt, annars behöver du inhandla en på egen hand. Vi rekommenderar att du kopplar in routern i uttaget LAN1 på användarnoden (den vita dosan).
- ▶ Gällande inkoppling av telefoni- och tv-tjänster hänvisar vi till din valda leverantörs instruktioner.

▷ Om du ändå upplever problem med att komma igång med dina bredbandstjänster kan du testa att koppla ur routern från användarnoden och i stället koppla din dator till användarnoden (uttaget LAN1) med en nätverkskabel. När du därefter öppnar webbläsaren kommer du direkt till vår beställningsportal. Om det ändå inte fungerar hänvisar vi dig till din valda tjänsteleverantör för att få hjälp.



# Tack för att du väljer EskilstunaFiber!

Datorer, smartphones, surfplattor, TV, streaming  
gräsklippare, diskmaskiner – det mesta är i dag  
en självklar del i den uppkopplade vardagen.  
Med fiber från oss har du den framtids säkra tekniken  
för samhällets snabba utveckling. I dag och i morgon!

[eem.se/fiber](https://eem.se/fiber)



**Eskilstuna Energi & Miljö**

Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Kundservice: 016-10 60 60, kundservice@eem.se