

Innehållsförteckning

Eskilstuna kommunföretags hållbarhetsrapport 2022.....	0
Vision och organisation	1
Intressent- och väsentlighetsanalys	1
Indikatorer och mål kopplade till de väsentligaste hållbarhetsfrågorna	2
Riskhantering.....	5
Våra väsentligaste hållbarhetsrisker	6
Koncernens bidrag till kommunens strategiska mål	9
Attraktiv stad och landsbygd.....	10
Höjd utbildningsnivå.....	13
Fler i jobb.....	14
Tryggt och självständigt liv	16
Miljö- och klimatsmart	19
God kvalitet och värdeskapande processer	27
Attraktiv arbetsgivare.....	29
Stabil ekonomi.....	31

Eskilstuna kommunföretags hållbarhetsrapport 2022

Vår hållbarhetsrapport omfattar alla dotterbolag i koncernen och avser räkenskapsåret 2022. Rapporten är upprättad enligt lagkraven i årsredovisningslagens sjätte kapitel och vi har hämtat inspiration från de riktlinjer som finns beskrivna i det internationella ramverket för hållbarhetsredovisningar, GRI (Global Reporting Initiatives). Bolagens hållbarhetsarbete utgår från Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbar utveckling, och från Eskilstuna kommuns strategiska hållbarhetsmål. Med hållbarhetsrapporten vill vi visa att det finns stora möjligheter att påverka, genom att ta ansvar i vår direkta och indirekta omgivning. Utifrån vår intressent- och väsentlighetsanalys har vi definierat vilka våra viktigaste hållbarhetsfrågor är och det är dessa vi fokuserar vårt hållbarhetsarbete på.

De nyckeltal som redovisas för personal, inköp och transporter för EEM avser det gemensamma driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö (ESEM).

Vision och organisation

Eskilstuna Kommunföretag AB är moderbolag till dotterbolagen Eskilstuna Energi & Miljö AB, Eskilstuna Kommunfastigheter AB, Eskilstuna Logistik och Etablering AB samt Destination Eskilstuna AB.

Eskilstuna Kommunföretag har det övergripande ansvaret för att samordna dotterbolagen och aktivt verka för en stark ägarkontroll, säkerställa att samverkan mellan de kommunala bolagen ökar samt förbättra ekonomin och minska riskerna inom koncernen. Bolagens verksamhet ska bedrivas med utgångspunkt från affärsmässig samhällsnytta på ett hållbart sätt, med hänsyn taget till ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter.

Vision 2030

Eskilstuna har en vision, en beskrivning av hur det ska vara att leva i Eskilstuna år 2030. Visionen anger kommunkoncernens långsiktiga färdriktning och bidrar också till att nå globala mål. Visionen är till för alla, både kommunkoncernens organisation och alla människor som bor och verkar i Eskilstuna.

Vårt Eskilstuna 2030

- *Vi är modiga, jämställda och har tillit till varandra.*
- *Vi har kunskap, jobb och är attraktiva i en global värld.*
- *Vi tar ansvar för en trygg och hållbar framtid.*

Vi upplever, utvecklar och inspirerar. Vi gör Eskilstuna — tillsammans.

Intressent- och väsentlighetsanalys

Utgångspunkten för vårt strategiska hållbarhetsarbete är FN:s globala mål för hållbar utveckling, (Agenda 2030), Eskilstuna kommuns vision 2030 samt kommunens strategiska mål. Dotterbolagen inom koncernen styrs av ägardirektiv, intressenternas krav på verksamheten, bolagens policy, riktlinjer, övergripande mål och fokusområden.

Denna rapport beskriver hur Eskilstuna Kommunföretag med dotterbolag under 2022 har arbetat för och bidragit till att uppnå kommunens strategiska mål inom hållbar utveckling och för en effektiv organisation.

Dialog med våra intressenter

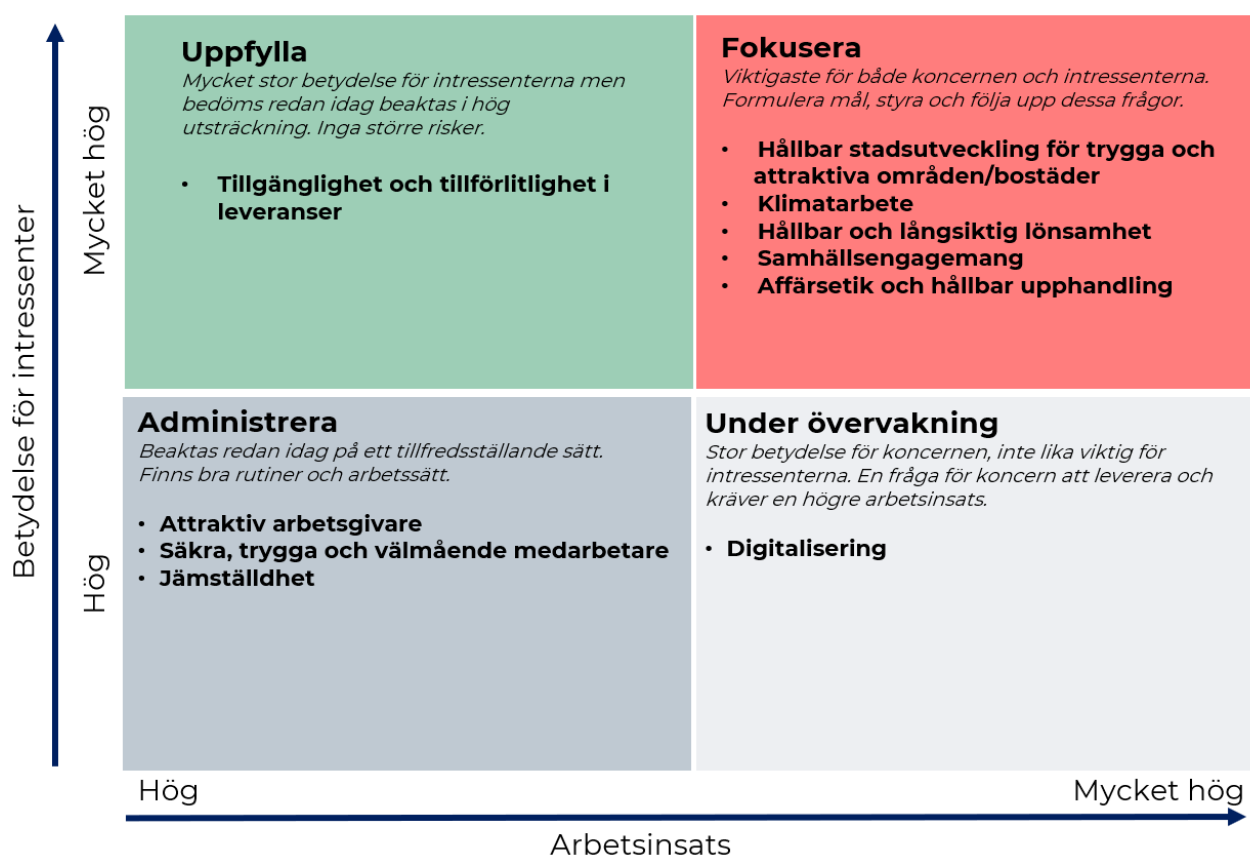
En intressent är dels den som påverkar, dels den som påverkas av vår verksamhet. Våra intressenter skiljs åt utifrån den verksamheten som bedrivs i respektive bolag och är alltifrån kunder/kommuninvånare, ägare, medarbetare, hyresgäster, besökare, leverantörer, myndigheter till olika samhällsaktörer och samarbetspartners. De viktigaste intressenterna för hela koncernen är våra **medarbetare, kunder/kommuninvånare** och **ägare**.

Vi för en kontinuerlig och nära dialog med våra intressenter för att förstå hur de ser på vår verksamhet och på framtiden. Dialog och information sker bland annat genom hemsidor, sociala medier, intranät, kundcenter, kundtidningar, nyhetsbrev, kundträffar, kundenkäter, medarbetarundersökningar och ägardialoger. Den input vi får från dessa dialoger är ett viktigt underlag när vi tar fram våra affärsplaner och definierar våra mål. Vi arbetar ständigt med att förbättra, anpassa och digitalisera kontaktvägarna.

Intressentanalysen har genomförts av utvalda medarbetare från delar av koncernen och inkluderat en analys av vilka förväntningar och krav de viktigaste intressenterna har samt vilka hållbarhetsfrågor de anser vara viktigast för oss att fokusera på.

Våra väsentligaste hållbarhetsfrågor




Väsentlighetsanalysen revideras årligen och ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete. Den baseras på två olika perspektiv; betydelsen en specifik hållbarhetsfråga har för intressenterna, och betydelsen frågan har för oss och vår verksamhet. De hållbarhetsfrågor som bedöms ha en mycket stor betydelse för både våra intressenter och för oss är de frågor vi ska fokusera på inom hållbarhet och finns listade i rutan "Fokusera". De frågor vi ska fokusera på stämmer väl överens med kommunens strategiska mål inom hållbar utveckling och effektiv organisation. För dessa finns specificerade mål, nyckeltal och handlingsplaner som följs upp och utvärderas. Definitioner samt hållbarhetsrisker för de fem frågorna som placerats i "Fokusera" presenteras nedanför i figuren.




Koncernens definition av de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna som placerats i fältet *fokusera* presenteras tillsammans med indikatorer och mål nedan.

Indikatorer och mål kopplade till de väsentligaste hållbarhetsfrågorna

Koncernen och dess dotterbolag har fastställt mål för att kunna uppfylla Eskilstuna kommuns strategiska mål om hållbar utveckling och effektiv organisation. I tabellen nedan visas ett urval av målen och måluppfyllelsen för 2022 med koppling till de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för koncernen och de globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030.

Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Globalt mål
<p>Hållbar stadsutveckling för trygga och attraktiva områden/bostäder Frågan innefattar trygghetsarbetet i våra områden/bostäder, det förebyggande arbetet inom brandskydd, minskad skadegörelse och andra säkerhetsrelaterade områden samt aktiviteter för att motverka segregation i bostadsområdena.</p> <p>Samhällsengagemang Vi bidrar till att stärka näringslivet, skapa förutsättningar för jobb, öka medvetandet kring hållbarhet ur alla dimensioner hos barn och ungdomar, sponsring och arbetsmarknadsstöd genom samverkan med olika nätverk, företag och skolor.</p>	Antal nya bostäder med startbesked	400 st	303 st	
	Antal färdigställda hyresrätter	46 st	46 st	
	Antal värvade evenemang, nivå 4 och 5	7 st	7 st	
	Antal skapade jobb genom företagsetableringar	140-170 st	446 st	
	Antal tillfälliga tjänster för att få ut folk i arbetslivet (sommarjobb, introduktionsjobb, 150-jobb, trainee)	-	216 st	
	Trygghetsindex	Kvinnor	77 %	77,9 %
	Män	77 %	79 %	
Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Globalt mål
<p>Klimatarbete Denna fråga innefattar arbetet med klimatanpassning av fastighetsbeståndet, omhändertagande av dagvatten och vårt samarbete med kommunen inom ramen för översikts- och detaljplaner samt klimatanpassningsplanen. Frågan omfattar även arbetet med förnybara energikällor, bränslemixen i värmeverket, åtgärder för energieffektivare fastigheter samt val av bränsle för våra fordon.</p>	Andel fossilfri energiomvandling	99 %	98,9 %	
	Mängd fossilfri elproduktion totalt (GWh)	-	210,9	
	Mängd fossilfri elproduktion från vindkraft (GWh)	-	35,1	
	Mängd fossilfri elproduktion från solenergi (GWh)	-	1,8	
	Mängd fossilfri elproduktion från kraftvärmeverket (GWh)	-	174	

<i>Koncernens koldioxidutsläpp ska definieras enligt koncernövergripande konsensus.</i>	Energieffektivisering i bostäder (Minskad energianvändning med 30 % år 2030 jämfört med 2009)	23,8 %	24,7 %	
Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Globalt mål
<p>Hållbar och långsiktig lönsamhet Genom sunda och välplanerade investeringar, kvalitetssäkring och uppföljning av investeringarna främjas kommunens ekonomiska tillväxt och utveckling utan att medföra negativa konsekvenser för den ekologiska eller sociala hållbarheten.</p> <p>Affärsetik och hållbar upphandling Innefattar bl. a vårt arbete med antikorruption och mänskliga rättigheter samt uppföljning av sociala krav och miljökrav som ställs på leverantörerna/entreprenörerna.</p>	Förnyelsetakt dricksvattenledningsnätet - långsiktiga investeringar	0,35 %	0,39 %	
	Förnyelsetakt spillvattenledningsnätet - långsiktiga investeringar	0,20 %	0,35 %	
	Antal kontroller av Rättvist byggande	5	10	
	Andel upphandlingar med krav på klimatneutralitet	-	63% (19 ja, 2 st "nej", 9 st "ej relevanta" av 30 st per 2022-08-31)	

Riskhantering

Yttre händelser kan påverka verksamheten positivt och ge oss möjligheten att skapa ett högre värde, eller negativt genom risker som kan ha ogynnsam påverkan på resultatet. I detta kapitel beskrivs arbetet med strategiska risker, intern riskhantering samt våra väsentligaste hållbarhetsrisker.

De strategiska riskerna fångas upp i det dagliga arbetet genom omvärldsbevakning i form av bland annat SWOT-analys (analys av styrkor, svagheter, möjligheter och hot), genom en nära dialog med intressenterna samt genom deltagande i branschorganisationer, nätverk och samarbetsforum. Vi följer nyhetsflöden och sociala medier.

De strategiska riskerna utgörs bland annat av person- och egendomsskador, till exempel på grund av klimatförändringar, yttre hot eller smitta, konsumenttrender och råvarupriser. För att förebygga och lindra konsekvenserna samarbetar vi med kommunen och myndigheter såsom Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Smittskyddsinstitutet, Länsstyrelse Södermanland, Naturvårdsverket och SMHI. Lagar och skatter är risker som ligger utanför vår kontroll, men som kan påverka lönsamheten.

Koncernövergripande och för respektive kommunalt bolag används COSO-modellen för intern styrning och kontroll. Metodiken innebär att utvärdering sker av de potentiella risker som finns för att inte kunna nå sina uppsatta mål. I ramverket COSO, som står för Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, finns utarbetade principer för internkontroll inom fem huvudkomponenter:

- Kontrollmiljö (de processer, standarder och strukturer som anger hur den interna kontrollen genomförs)
- Riskbedömning (identifiering och storleksuppskattning av risker skapar grund för hantering av riskerna)
- Kontrollaktiviteter (utförs för att minska och förebygga att risker inträffar)
- Information och kommunikation (relevant information identifieras, sällas ut och kommuniceras till ledningen)
- Övervakning (utvärderar och följer upp den interna kontrollen kontinuerligt)¹

Handlingsplaner tas fram för de prioriterade riskerna som innehåller åtgärder och mätbara mål. Resultatet för varje bolag rapporteras till respektive styrelse. För risker med hög sannolikhet och konsekvens rapporteras dessa till moderbolaget, Kommunföretag, som sammanställer, följer upp och utvärderar vidtagna åtgärder.

Händelser i vår omvärld som kan påverka verksamheten, både positivt och negativt, fångas upp genom omvärldsbevakning, i de dialoger som förs med våra intressenter, i olika branschforum, nätverk och via nyhetsbevakning med mera. Utifrån dessa omvärldsfaktorer och trender analyseras, värderas och beaktas de strategiska riskerna.

Årligen bryts de övergripande målen i affärsplanen ner för att varje affärsområde ska kunna redogöra för möjliga risker inom respektive mål. Genom aktivt medarbetarskap bearbetas bolagens förhållningssätt och kärnvärdenas innebörd. Genom tempmätningar kan medarbetare anonymt uttrycka sin uppfattning om exempelvis arbetsklimat och arbetsbelastning.

¹ [Five Components of the COSO Framework You Need to Know \(knowledgeleader.com\)](https://www.knowledgeleader.com/en/five-components-of-the-coso-framework-you-need-to-know)

Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

Nedan beskrivs koncernens väsentligaste risker för respektive fokusområde inom lagkraven för hållbarhetsredovisning, den potentiella påverkan de kan ha samt de åtgärder som genomförs för att minimera riskerna.

CYBERRISK			
Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering	Policydokument
<p>Cyberrisk är risk förknippad med förlust, störning eller skada på grund av obehörig eller felaktig användning eller påverkan av en organisations IT-system, informationssystem eller digitala informationstillgångar.</p> <p>Dessa kan uppstå både internt inom organisationen eller av externa aktörer och vara av misstag, omedvetna eller med uppsåt.</p> <p>Interna orsaker är ofta på grund av mänskliga misstag så som felaktig konfigurering av system, ouppmärksamhet vid informationsdelning mm.</p> <p>Externa orsaker är tydligare förknippade med medveten handling, så som cyberattacker (Phishing, Ransomware, DDoS, Social engineering mm).</p> <p>Externa orsaker kan också grunda sig i problem hos leverantörer, så som fallerad internetuppkoppling, IT-tjänster som blir otillgängliga mm.</p>	<p>Information förloras, manipuleras eller hamnar i orätta händer.</p> <p>Driftstörningar i samhällsviktiga system och tjänster.</p>	<p>Upprättande av informationshanteringsplan med definierade krav på IT-säkerhet.</p> <p>IT-säkerhetsarbete med redundans, skalskydd mm. Tydliga systemföreskrifter, rutiner och begränsning av åtkomst.</p> <p>Krishanteringsplan och rutiner för återstart av system och plattformar.</p> <p>Proaktiv monitorering för att minska eller eliminera riskerna.</p>	<p>IT-policy för Eskilstuna kommunkoncern</p> <p>Riktlinje för informationssäkerhet</p> <p>Informationshanteringsplan</p>
SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH MEDARBETARE			
Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering	Policydokument
<p>Social otrygghet i våra områden på grund av kriminella handlingar, hot och våld som både berör de boende och vår personal som arbetar där till exempel lokalvårdare och fastighetsförvaltare.</p> <p>De allvarligaste arbetsmiljöriskerna inom koncernen är hög</p>	<p>Otrygghet för de boende i utsatta områden skapar svårigheter för uthyrning av lägenheter.</p> <p>De risker som finns har främst påverkan genom ett försämrat anseende i samhället, kostnader till följd av sjukskrivningar, svårighet att rekrytera, samt sämre arbetsmiljö.</p>	<p>Samverkan med polis, kommunala förvaltningar, hyresgästföreningar och hyresgäster för att skapa ökad trygghet i särskilt utsatta områden.</p> <p>Anordning av områdesdagar och ekonomiskt stöd till aktiviteter.</p> <p>Trygghetsskapande åtgärder som förbättring av belysning, trygghetsvandringar samt</p>	<p>Plan för trygghet och inkludering</p> <p>Plan mot alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak</p> <p>Policy för medarbetarskap, chef- och ledarskap för Eskilstuna kommunkoncern</p> <p>Riktlinjer för hållbar arbetsmiljö</p> <p>Strategisk kompetensförsörjning</p>

<p>arbetsbelastning och stress, hot och våld, kränkande särbehandling, bristfällig dokumentation av riskbedömningar samt arbete med el, farliga ämnen, hetvatten och arbete i schakt med rasrisk.</p> <p>Kompetensförsörjning är växande problem inom vissa yrkeskategorier.</p>	<p>I värsta fall kan det medföra personskador.</p> <p>Vid en situation med hög personalomsättning kan detta påverka leveransen från koncernen</p>	<p>ett aktivt arbete mot otillåten Andrahandsuthyrning. Trygghetsjouren som arbetar alla kvällar, nätter och helger efter vår ordinarie arbetstid.</p> <p>Systematiskt arbetsmiljöarbete, utbildning, riskbedömningar, incidentrapportering och uppföljning.</p> <p>Bolagen jobbar med marknadsföring av sin egen verksamhet mot bland annat universitet och skolor. Fokus är att fortsätta vara och ytterligare positionera oss som en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god och jämställd arbetsmiljö</p>	
--	---	--	--

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering	Policydokument
<p>Eftersom vår verksamhet är begränsad till den svenska marknaden bedömer vi i dagsläget att direkta risker kopplade till kränkning av mänskliga rättigheter är låga. Störst risk bedöms finnas i byggprojekt, städ och transporter som främst bedrivs i extern regi, av upphandlade entreprenörer och leverantörer.</p> <p>Genom våra leverantörer som verkar i högriskländer och utländska entreprenörer finns indirekta risker inom exempelvis föreningsfrihet, rättvisa löner, säkerhet, diskriminering, tillgång till socialförsäkringssystem och barnarbete.</p>	<p>Försämrade anseende i samhället och svårt att ingå i samarbeten orsakat av dåligt rykte när samarbeten med leverantörer och entreprenörer måste avslutas. Abrupt avslutade samarbeten kan orsaka försening av byggprojekt och övrig leverans.</p>	<p>Sociala och etiska krav ställs i samband med upphandling av tjänster och varor. Vi vill alltid erbjuda en god och jämställd arbetsmiljö som följer den svenska modellen med exempelvis kollektivavtal, även för personal som kommer från andra länder än Sverige.</p> <p>Revision och uppföljning av byggprojekt.</p> <p>Samarbeten med leverantörer och entreprenörer som leder till att mänskliga rättigheter ej kan uppfyllas avslutas.</p>	<p>Riktlinje för upphandling och inköp</p> <p>Uppförandekod för Eskilstuna kommuns bolagskoncern</p>

MILJÖ

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering	Policydokument
<p>De händelser som bedöms kunna ge allvarligast konsekvenser för miljön är brand vid</p>	<p>Stora kostnader för reparation och/eller sanering vid både</p>	<p>Hållbarhet, cirkulär ekonomi och säkerhetsfrågor är högt på</p>	<p>Klimatprogram för Eskilstuna kommunkoncern</p>

<p>återvinningscentralen, urlakning av kemiska ämnen vid översvämning vid återvinningscentralen, större utsläpp av processkemikalier/ drivmedel vid kraftvärmeverket/ reningsverken och explosion vid biogasmacken.</p> <p>Klimatförändringarna påverkar fastigheterna genom extrema vädersituationer såsom värmeböljor, skyfall eller kraftiga vindar. Extrem nederbörd skulle kunna orsaka okontrollerad bräddning med förorening i vattnet som följd.</p> <p>Spill och läckage kan orsaka utsläpp till mark, luft och/eller vatten i samband med hantering av kemikalier och farligt avfall.</p>	<p>miljöolyckor och klimatförändring.</p> <p>Bostäder och industrier blir utslagna. Ledningsnät kan påverkas av extrema väderhändelser, exempelvis kan elledningar falla ner vilket kan leda till längre elavbrott.</p>	<p>agendan. Därför finns krisorganisation, tjänsteman i Beredskap, genomförande av övningar samt styrdokument.</p> <p>Samarbete med kommunen inom ramen för Eskilstunas klimatanpassningsplan och strategier för klimatanpassningsåtgärder så som bräddning.</p> <p>Hantering av risker för att minska kostnader för reparation eller sanering görs via riskbedömningar, incidentrapportering och uppföljning av åtgärder.</p> <p>Strategiskt och förebyggande underhåll av fastigheter, anläggningar och elnät (omvandla luftledning till kablar).</p>	<p>Klimatplan för Eskilstuna kommunkoncern</p> <p>Plan för hantering av händelser, allvarliga händelser och extraordinära händelser</p> <p>Plan för krisberedskap</p> <p>Beredskapsplaner</p> <p>Internkontrollplaner</p> <p>Rutiner för krishantering</p>
---	---	---	--

KORRUPTION

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering	Policydokument
<p>Inom vår verksamhet bedöms marknad, försäljning och inköp vara de områden där risken är högst för att korruption, mutor och jäv skulle inträffa. Sannolikheten för att det skulle hända bedöms dock som låg.</p> <p>Risk finns för att korruption, mutor och jäv uppstår i leverantörs- och entreprenörsledet.</p>	<p>Försämrade anseende och ekonomiska risker om fel leverantör väljs på grund av korruption. Kan finnas en svårighet i att följa upp avtal och kravställa upphandlingar korrekt.</p>	<p>Nolltolerans mot korruption, mutor och jäv. Tillämpning av riktlinjerna för korruption, mutor och jäv samt uppförandekoden.</p> <p>Utbildning av chefer och funktioner inom exempelvis marknad, försäljning och inköp.</p> <p>Medarbetare ska rapportera iakttagelser som rör beteenden som bedöms vara oetiska eller olagliga till närmaste chef, annan lämplig överordnad eller kommunens chefsjurist.</p> <p>Kommunens visselblåsarfunktion appliceras på alla bolag i koncernen.</p>	<p>Uppförandekod för Eskilstuna kommuns bolagskoncern</p> <p>Riktlinjer för korruption, mutor och jäv</p> <p>Attestordningar</p>

Koncernens bidrag till kommunens strategiska mål

Kommunens fem strategiska mål för hållbar utveckling svarar upp mot de strategiska förbättringarna som kommunfullmäktige vill uppnå och motsvarar de högst prioriterade frågorna vilka även bedöms omfatta de största utmaningarna. Genom att arbeta utifrån de fem strategiska målen kan vi bidra med stabilitet och attraktivitet samt till en gemensam utveckling av Eskilstuna. Utöver de fem strategiska målen för hållbar utveckling har kommunen även tre strategiska mål för en effektiv organisation.

Målen, som specificeras i Eskilstunas strategiska inriktning för 2020–2023, slår fast hur Eskilstuna och kommunkoncernen ska utvecklas under perioden 2020–2023. Dessutom framgår vilka som är de mest angelägna frågorna för att hantera de utmaningar och möjligheter som kommunen står inför.

Hållbar utveckling	Effektiv organisation
<ul style="list-style-type: none">• Fler i jobb• Höjd utbildningsnivå• Attraktiv stad och landsbygd• Tryggt och självständigt liv• Miljö- och klimatsmart	<ul style="list-style-type: none">• God kvalitet och värdeskapande processer• Attraktiv arbetsgivare• Stabil ekonomi

Följande avsnitt beskriver bolagskoncernens bidrag till uppfyllelse av de strategiska målen och innefattar både aktiviteter i den dagliga verksamheten och åtgärder som genomförts under 2022.

Attraktiv stad och landsbygd

Eskilstuna ska vara en attraktiv stad, med attraktiv landsbygd. Förutsättningar för god måloppfyllelse skapas bland annat genom aktivt företagande, fler arbetstillfällen, tillgång till bostäder och tillgängliga leveranser av både el, kyla, värme, vatten, biogas och bredband. I kommunens leverans ingår även att skapa förutsättningar för en berikande fritid där både kultur och idrott värdesätts. Ett offensivt brottsförebyggande arbete tillsammans med polisen bidrar till att tryggheten ökar och minskad segregation uppnås när kommunens stadsdelar binds samman allt mer genom rekreations- och bostadsområden.

Attraktivt och klimatsmart verksamhetsområde

Kommunkoncernen arbetar för att skapa förutsättningar för Eskilstunas fortsatta utveckling som en attraktiv stad och landsbygd. Eskilstunas varumärkeslöfte är *En av världens mest miljösmarta industristäder*. Nöjd region Index ska uppgå till 60 år 2023 och ligger på 59 för 2022.

Utvecklingen av området Gunnarskäl fortsätter planeras med syftet att ta fram ett nytt attraktivt och klimatsmart verksamhetsområde för att besvara det intresse som finns för etablering i Eskilstuna. Utvecklingen av området förväntas skapa förutsättningar för nya företagsetableringar som i sin tur kan ge möjlighet till uppemot 7 000 nya jobb. Vi bidrar som expert och internkonsult inom flera områden (energi, VA, återvinning) samt stöttar kommunen i planeringen för området för att på sikt nå de höga hållbarhetsmålen för området.

Tillgängliga och tillförlitliga leveranser

Vi samarbetar med regionnät för att säkerställa effekt till kommunen och därmed möjliggöra grön omställning. Fortsatt utbyggnad av felindikatorer ger mycket fördelar, kortare avbrottstid för kunder, mindre slitage på anläggningsdelar och bättre arbetsmiljö för fältpersonal. Genom arbetet kring den smarta staden och IoT-utvecklingen tillsammans med Eskilstuna kommun utvecklas framtidens lösningar. Här testas bland annat sensorer på livbojar (om de är på plats eller ej), containerpositionering (var en container befinner sig) och temperatursensorer i stadsnätets noder/skåp (varnar vid för hög temperatur som kan skada utrustning). Genom installation av återanvända luftkylare skapas förutsättningar för elproduktionen att upprätthållas under de varma sommarmånaderna.

Projektet Effektoptimering Eskilstuna fortlöper, samt installation av felindikatorer vilket genomförts i ca 375 nätstationer. Under året har vi även haft ett ökat fokus på rådgivande funktion, kopplat till exempelvis solcellsinstallationer. Med hjälp av utdelat bidrag för landsbygdsprojekt inom Stadsnät för både Eskilstuna och Strängnäs har möjligheten för uppkoppling på landsbygden skapats.

Medelavbrottstid elnät (min/kund)							
Mål 2022	29,1	Utfall 2022	29,83	Utfall 2021	27,2 (29,1)	Utfall 2020	27,1 (29,1)
Tillgänglighetsgrad stadsnät (%)							
Mål 2022	99,95	Utfall 2022	99,99	Utfall 2021	99,99 (99,95)	Utfall 2020	99,99

Renoveringar av befintligt fastighetsbestånd

Stora delar av fastighetsbeståndet i Eskilstuna är byggt på 1960- och 1970-talet och är i behov av omfattande renoveringsåtgärder. Stambyten och moderniseringar sker därför successivt. Under de kommande 10 åren är målet att cirka 175 bostäder ska stamrenoveras årligen. 182 lägenheter har stamrenoverats under 2022. I samband med stamrenoveringarna installeras individuell vattenmätning i syfte att främja en mer hållbar vattenkonsumtion. Även utemiljön har varit i fokus

för förbättringar. Under året har projekt genomförts bland annat i områdena Skogsängen, Torshälla, Östermalm, Hällberga och Hällby. För att säkerställa kundnöjdhet genomförs projekten i samråd med hyresgästerna.

Under året har 135 lägenheter i nyproduktion färdigstälts, och alla är idag uthyrda. Genom att ha genomfört en statusinventering av samtliga kommunala objekt har vi fått en bättre överblick av dessa och gemensam syn på vilket underhållsbehov som råder.

Antal rotrenoverade lägenheter (påbörjade)							
Mål 2022	200	Utfall 2022	185	Utfall 2021	227 (215)	Utfall 2020	116 (140)

Samverkansaktiviteter och kampanjer i staden

Eskilstuna kommunkoncerns evenemangsstrategi har reviderats, och *Plan för Evenemang* går på remiss under 2023 för att stärka Eskilstuna som evenemangsstad, för en mer attraktiv stad och landsbygd. Under året har kampanjen *Vänd blicken mot Eskilstuna* genomförts för att locka fler besökare till Eskilstuna. Hållbara aktiviteter och besöksmål lyftes fram som en del i kampanjens innehåll. Koncernen, via Destination Eskilstuna, har ingått ett samarbete med att utveckla de maritima noderna Mälaren och Hjälmaren i nätverket *Fyra Mälarstäder*. Vi har även under året deltagit aktivt i framtagning av gemensam strategi för Hjälmarens hållbara utveckling; ett samverkansarbete mellan kommunerna Eskilstuna, Örebro, Vingåker, Katrineholm och Arboga samt regioner och länsstyrelser i Södermanland, Örebro län och Västmanland. Samarbetet inom *Position Eskilstuna* fortsätter för att främja aktivitet i Eskilstunas stadskärnor. Destination Eskilstuna har finansierat och deltagit aktivt i planeringen av *Den stolta måltiden* för att hylla och lyfta de som bidrar till Eskilstunas måltidsevolution. Ett annat samarbete är projektet *Smaka på Sörmland*; en unik och naturnära mat- och boendeeupplevelse i sörmländsk slottsmiljö som genomförts i samverkan med Stua (Sörmlands turismutveckling AB). Destination Eskilstuna har under 2022 arrangerat två besöksnäringsforum där besöksnäringsföretag i Eskilstuna har bjudits in. Forumen har arrangerats miljösmart.

Den mobila mötesplatsen *Aktivitetsbilen*, som togs i bruk under 2021, kan nu användas fullt ut. Aktivitetsbilen är som ett portabelt kontor med kundtjänstdisk, litet pentry och blandade informationsmaterial. Bilen används för att göra hyresgästaktiviteter i bostadsområdena och vid informationstillfällen inför till exempel stamreningar och låsbyten. Genom Aktivitetsbilen kan kontakten med hyresgästerna i områdena förbättras.

Antal besökare besökswebbar ägda av DEAB (visiteskilstuna.se, evenemang.eskilstuna.se.)							
Mål 2022	342 000	Utfall 2022	401 287	Utfall 2021	297 645 (220 000)	Utfall 2020	183 328 (340 000)
Inrikes flyttöverskott (flytt till Eskilstuna från annan kommun)							
Mål 2022	1000	Utfall 2022	289	Utfall 2021	348 (150)	Utfall 2020	-92 (100)

Produktindex Bostad - kundmätningar					
Utfall 2022	74,7	Utfall 2021	73,4 (75,0)	Utfall 2020	74,2 (76,5)
Serviceindex Bostad - kundmätningar					
Utfall 2022	79,1	Utfall 2021	79,0 (80,5)	Utfall 2020	79,7 (80,5)
Produktindex Lokaler – kundmätningar					
Utfall 2022	66,6	Utfall 2021	72,8	Utfall 2020	73,2 (66)

			(73,5)		
Serviceindex Lokaler – kundmätningar					
Utfall 2022	77,4	Utfall 2021	80,3 (82,0)	Utfall 2020	81,7 (78)
Produktindex Samhällsfastigheter – kundmätningar					
Utfall 2022	80,2	Utfall 2021	72,8 (84,0)	Utfall 2020	82,4 (80,5)
Serviceindex Samhällsfastigheter - kundmätningar					
Utfall 2022	84,2	Utfall 2021	86,7 (87,0)	Utfall 2020	86,9 (83)

Höjd utbildningsnivå

En förutsättning för att nå höjd utbildningsnivå inom Eskilstuna är ett gott och välutvecklat samarbete mellan kommun, universitet och näringsliv. Mälardalens högskola blev universitet den 1 januari 2022 vilket ger Eskilstuna, som universitetsstad, fina möjligheter för god kunskapsutveckling och fortsatt entreprenörskap i orten. Behöriga lärare skapar förutsättningar för en skola i framkant och hög utbildningsnivå. Utbildningar inom gymnasieskola, vuxenutbildning, yrkeshögskoleutbildningar och universitet matchas mot arbetsmarknadens behov och framtidsyrken. Genom att erbjuda utbildningsmöjligheter för kvinnor och män med högst förgymnasial utbildning kan gymnasiala studier slutföras och de studerande kan stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt främja sin personliga utveckling. Koncernen, genom EEM, har ett över 20 år gammalt samarbete med Mälardalens universitet inom flera olika samarbetsformer och projekt. Bland dessa kan nämnas kompetenscentrumet Resilient som syftar till att öka kunskap och kompetens om omställningen av det svenska energisystemet, mot hög tillförlitlighet och resurseffektivitet, samt låg miljöpåverkan.

Läroinsatser från tidig ålder

Koncernen ska bidra till att öka miljökunskandet bland barn och ungdomar i kommunen. Detta görs genom goda samarbeten med skolor och lärosäten där *EcoFriends* och *Energy Evolution Center* (EEC) är två exempel. *EcoFriends* är ett samverkansprojekt som riktar sig till samtliga elever i grundskolan årskurs 2, 4 och 6 och syftar till att utbilda skolelever inom miljö- och klimatfrågor. År 2022 deltog 2 550 elever. Projektet drivs av koncernen och Parken Zoo.

Energy Evolution Center är en arena för innovativa lösningar som leder till verklig energiomställning, ökad konkurrenskraft hos företag och säkrar långsiktig kompetensförsörjning. EEC utvecklar och driver en mötesplats för energifrågor med kontor, event med mera. EEC koordinerar och driver även energiprojekt, bidrar till kompetensförsörjningen inom energiområdet och sprider goda exempel så att fler kan göra mer inom energiområdet. Tillsammans med kommunens energi- och klimatrådgivare har centret varit med och uppdaterat energiblocket inom *EcoFriends*. Detta innebär bland annat att elever från årskurs 6 har fått delta på en inspirationsdag med studiebesök på kommunens kraftvärmeverk. Då yngre generationer de senaste åren har visat ett svalt intresse för energibranschen, är dessa samarbeten en del i arbetet för att på lång sikt säkra en strategisk kompetensförsörjning för koncernens fortsatta utveckling. Ett Vinnovaprojekt med fokus på avfallssortering har bedrivits, där sorteringskärl placerats i klassrum för att ge ökad kunskap om avfallets klimat- och miljöpåverkan och förbättra avfallshanteringen i skolan.

Fler i jobb

Genom att kontinuerligt utveckla en god företagservice utifrån företagets behov bidrar kommunkoncernen till ett bra näringslivsklimat. Arbetslösheten ska fortsätta att sjunka och Eskilstuna ska år 2030 inte ha en högre arbetslöshet än vad riket som helhet har. Den påbörjade näringslivsplanen genomförs för att uppnå full kraft i kommunkoncernens samlade arbete för att få fler i jobb. Regionala samarbeten efter behov blir bara viktigare och viktigare och samarbetet med universitetet är centralt. Här finns motorn för Eskilstunas och regionens framtid som stärker näringslivet med forskningshöjd och utbildar framtida medarbetare. Många viktiga satsningar görs för att kvinnor och män som saknar arbete lättare ska komma in på arbetsmarknaden.

Satsningar för att få in fler på arbetsmarknaden

Bolagskoncernen genomför flera initiativ i syfte att hjälpa människor att komma in på arbetsmarknaden. Detta innebär bland annat att ta emot praktikanter, vilket också är en bra möjlighet för koncernen att attrahera ny arbetskraft och skapa en rekryteringsgrund. Utöver detta erbjuder koncernen introduktionsjobb, språkpraktik och 150-jobb som har i uppdrag att möjliggöra för fler att komma in på arbetsmarknaden. Vi arbetar aktivt med att ta emot studentmedarbetare och praktikanter. På EEM görs språkpraktik några dagar i veckan av elever som läser SFI-studier. Vanligast studerar eleverna halva dagen och är på sin praktikplats den andra halvan av dagen. Det långsiktiga målet med språkpraktik är att eleven ska komma ut i egen försörjning där språket är en grundförutsättning.

Koncernen har proaktiva dialoger med olika aktörer med fokus på kompetensutveckling och har bland annat medverkat i en yrkeshögskoleutbildning inom fastighet, medverkat i digital katalog om framtidsval för årskurs 9 och gymnasiet och fortsatt medverka i *Smartmatte*. Samarbetet med Mälardalens universitet utvecklas med fokus på energi, och Kfast deltog på universitetets arbetsmarknadsdagar där intervjuer genomfördes med flera deltagare om examensjobb till nästa år. Kfast har under 2022 erbjudit 90 praoplatser till olika högstadieskolor i Eskilstuna. DEAB samverkar kontinuerligt med både Yrkehögskolan, Mälardalens universitet och även med gymnasieskolan via branschrådet. Under året har koncernen erbjudit gymnasieelever 11 platser arbetsplatsförlagt lärande (APL).

Exempel på en av koncernens arbetsmarknadsinsatser är projektet STINA som tidigare startats tillsammans med Jobbcentrum i Eskilstuna för att fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden ska komma in i arbetslivet, få erfarenhet och öka chanserna att bli mer anställningsbara. Idag har STINA-projektet integrerats och blivit ett ordinarie arbetssätt hos Kfast. Kfast har under 2022 satsat på att anställa en chef med fokus på introduktionsjobb som anställningsform. Bolaget har under året haft mellan 14-20 anställda med inriktning trappstäd och fönsterputs. En ny satsning under 2022 är Kfasts miljövärdar, vars fokus ligger på förbättrad avfallshantering i våra bostadsområden via information och områdesnärvaro samt inkludering av hyresgästerna. Miljövärdarna börjar sitt uppdrag med tre veckors praktik, följt av sex månaders anställning. Därefter finns möjlighet till ytterligare sex månaders förlängning. Kfast har anställt 6 stycken miljövärdar under 2022.

Även en hög nivå av arbetslöshet utgör en utmaning för kommunen. Målet för Eskilstuna kommun är att arbetslösheten ska vara under 9 procent år 2023. I december 2022 uppgick arbetslösheten till 11,4 procent, att jämföra med 12,3 procent året innan. Till år 2030 är målet att kommunen ska ha en högre sysselsättningsgrad än genomsnittet i Sverige. För att nå dessa mål kraftsamlar kommunkoncernen, näringsliv och samarbetspartners genom *Affärsplan Eskilstuna*.

Företagsetableringar skapar nya jobb

Koncernen genom Eskilstuna Logistik och Etablering syftar till att skapa fler arbetstillfällen i kommunen genom att erbjuda och verkställa hållbara, effektiva och attraktiva lösningar för företagsetableringar och intermodala transporter i regionen. Bland annat genom den strategiskt placerade kombiterminalen fortsätter Eskilstuna vara en attraktiv plats för företagsetablering och de företag som sedan tidigare är i etableringsfasen följer sin plan. Kombiterminalen är elektrifierad vilket möjliggör tågångörning med miljövänliga ellok. Antal lyft från väg till järnväg mäts som ett nyckeltal för minskade koldioxidutsläpp på väg.

Etableringarna ger ringar på vattnet i form av fler arbetstillfällen även hos andra arbetsgivare kopplat till nyetableringarna. Även behovet av serviceyrken ökar när etableringar sker, vilket skapar förutsättningar för ytterligare nya jobb. Genom koncernens stora inköp av tjänster och produkter genom ramavtal och entreprenader skapas en stor mängd arbetstillfällen i staden. Koncernen genomför löpande informationsträffar och dialogmöten med leverantörer, till exempel genom entreprenadfrukostar där kommande upphandlingar presenteras.

Antal lyft i kombiterminalen							
Mål 2022	50 000	Utfall 2022	51 138	Utfall 2021	44 429 (50 000)	Utfall 2020	41 468 (46 000)
Antal nya etableringar							
Mål 2022	4	Utfall 2022	6	Utfall 2021	6 (4)	Utfall 2020	7 (4)

Sommarjobb uppmuntrar unga entreprenörer

Sommaren 2022 anställdes cirka 150 personer genom sommarvikariat samt möjligheten att skapa sitt eget sommarjobb. Som många år tidigare har ungdomar mellan 13 och 19 år skapat sina egna sommarjobb i koncernen genom att hitta på en aktivitet för våra hyresgäster. Hos Kfast anställdes totalt 33 med totalt 1 516 deltagare på de olika aktiviteterna.

Antal ungdomar som medverkade i "Skapa ditt eget sommarjobb"							
Mål 2022	25	Utfall 2022	33	Utfall 2021	36	Utfall 2020	25
Antal nya jobb, pipeline							
Mål 2022	600	Utfall 2022	6 700	Utfall 2021	5 000 (600)	Utfall 2020	3 375 (3 675)

Tryggt och självständigt liv

Eskilstuna är en stad där vi tar gemensamt ansvar och känner tillit till varandra. Flickor och pojkar, kvinnor och män har möjlighet att påverka samhällsutvecklingen, är inkluderade och har makt och inflytande över sin livssituation. Fler ska uppleva att de har en meningsfull vardag och fritid samt klarar sin egen försörjning. Fler i jobb och utbildning förbättrar livsvillkoren och hälsan. Goda uppväxtvillkor för flickor och pojkar är en förutsättning för att på lång sikt bygga ett tryggt och jämlikt samhälle. Otrygghet tillåts inte begränsa flickors och kvinnors vardag och tillgång till det offentliga rummet

Samverkan och trygghetsskapande åtgärder

Undersökningar visar att en av Eskilstunabornas och näringslivets viktigaste frågor är trygghetsfrågan. Bolagskoncernen ska tillsammans bidra till trygghetskänsla i kommunens områden. Det inkluderar bland annat brandskydd, arbete för minskad skadegörelse samt aktiviteter för att motverka segregation i bostadsområdena.

Koncernen samverkar med kommunen, hyresgäster, myndigheter och föreningar för att öka tryggheten för människor i Eskilstuna kommun. Verksamheten är en del av kommunens och polisens trygghetsnätverk vilket har som uppgift att bidra till en helhetssyn gällande tryggheten i Eskilstuna och de åtgärder som polisen och kommunen behöver vidta. Samarbetet med kommunens fritidsgårdar har även vidareutvecklats under året, med syftet att bland annat öka tryggheten för kommunens ungdomar. Samverkan med olika aktörer och verksamheter är en essentiell del i arbetet för att öka den upplevda tryggheten i våra bostadsområden. Koncernen har varit involverade i projekt så som *Kraftsamling Årby* med bland annat kommunen och polisen, men också *Tillsammans för Eskilstuna* där vi samarbetar med privata fastighetsbolag och socialtjänst samt kvinnojour i trygghetsfrågor. Koncernen medverkar även i *Effektiv samordning för trygghet (EST)* för att förebygga brott och skadegörelse.

Våren 2022 blev 8 stycken ungdomsambassadörer handledda av Kfast tillsammans med Ung Fritid. Ungdomarna var mellan 14 – 18 år och bor i, eller i närheten av, Nyfors. Under vårterminen fick de olika uppdrag i området för att öka gemenskapen samtidigt som de fick lära sig mer om hur vi arbetar, bland annat med trygghet och miljöfrågor. Målet var att ge ungdomarna erfarenheter som stärker och hjälper dem inför det kommande arbetslivet.

Koncernens arbete med jämställdhet och likabehandling ska främja allas lika rätt i frågor om arbete, anställningsvillkor och utveckling i arbetslivet. Genom att ta fram och genomföra utbildningar, men också genom olika samarbeten, koncept och sponsring, jobbar vi kontinuerligt med jämställdhets-, vålds- och inkluderingsfrågor. I samband med deltagandet i *SpringPride 2022* genomfördes en utbildning i hur vi bemöter varandra på ett inkluderande sätt. Jämställdhetsperspektivet är en självklar och naturlig del i allt arbete inom koncernen. Kfast har blivit nominerade till det Svenska Jämställdhetspriset som delas ut under konferensen *Forum Jämställdhet av 2023* i Malmö. I motiveringen till nomineringen lyfts bland annat STINA-projektet.

Trygga och säkra bostadsområden

Som en del i trygghetsarbetet i bostadsområdena genomförs trygghetsvandringar med verksamhetsansvariga, för att öka tryggheten kring skolor, äldreboende samt andra kommunala verksamhetsbyggnader. För de som inte kunnat delta på plats har även digitala trygghetsvandringar genomförts. De digitala trygghetsvandringarna ger kommunens invånare möjlighet att, genom en livechatt, berätta vilka platser de upplever som otrygga. Utöver detta har även trygghetsenkäter skickats ut till hyresgäster.

I samarbete med privata fastighetsbolag i Eskilstuna har frågan om en trygghetsjour drivits. Från och med den 1 juni 2022 startades arbetet med Kfasts nya trygghetsjour tillsammans med uppdragstagaren Securitas. Trygghetsjouren är koncernens förlängda arm på kvällar och helger för att möjliggöra arbetet med våra högt satta mål för trygghet och trivsel i bostadsområdena även utanför kontorstid. Trygghetsjouren har som uppdrag att arbeta med all hantering av inkomna störningsärenden från våra bostadshyresgäster samtidigt som vi, genom närvaro, bidrar till ökad trygghet genom att prata med hyresgäster och synas i våra bostadsområden. Trygghetsjouren rapporterar till EST (som nämnts ovan) och kommunens trygghetssamordnare så att kommunen får en samlad bild kring tryggheten och problembilden i kommunen. Som en annan trygghetsskapande åtgärd har koncernen gjort utemiljösatsningar i bland annat upplevelseområdet Skogskraften i Skogsängen, med fokus på bra belysning och växtlighet utomhus.

Årlig utdelning bosociala ändamål, MSEK							
Mål 2022	22	Utfall 2022	22	Utfall 2021	22	Utfall 2020	22
Antal personer som tilldelats lägenheter enligt näringslivsförtur							
Mål 2022	30	Utfall 2022	13	Utfall 2021	2	Utfall 2020	0

Vi jobbar med att komma till rätta med otillåten andrahandsuthyrning för att säkerställa en tryggare tillgång till bostäder för fler människor. Vi jobbar även med inkomstkrav i några bostadsområden för att minska segregation och öka antalet personer i sysselsättning.

Antal sociala kommunkontrakt					
Utfall 2022	6	Utfall 2021	24	Utfall 2020	27

Sponsring för hållbara aktiviteter och stärkt varumärke

Koncernen ska bidra till att stärka näringslivet, öka medvetandet kring hållbarhet ur alla dimensioner hos barn och ungdomar, sponsring och arbetsmarknadsstöd genom samverkan med olika nätverk, företag och skolor. EEM delar för andra året i rad ut utmärkelsen *Årets förening* inom samarbetet med bolagets elavtal Eskilstuna-el. I år gick titeln och 15 000 kr till Eskilstuna Djurskyddsförening – Kälby katthem.

All sponsring från koncernen baseras på kriterier som framgår av vår sponsringspolicy. Sponsring är en viktig och integrerad del i marknadskommunikationen och ses som en av många åtgärder för att stärka bolagen och marknadsföra Eskilstuna kommun som etablerings- och destinationsort. Dessutom syftar sponsringsaktiviteterna till att koncernen ska vara en positiv kraft i samhället i form av engagerade företag som både har och tar ett samhällsansvar. Genom samarbeten och partnerskap skapas värdefulla nätverk med både näringsliv och föreningsliv. Bolagskoncernen har tagit över det kommunen kallar för *Samverkansavtal*, som tidigare hanterades av Kommunledningskontoret. Samverkansavtalen sköts av bolagen i sponsringsgruppen och kan liknas mer vid CSR-arbete men tangerar sponsring såtillvida att vi försöker definiera motprestationer i avtalen.

Sponsring som fördelas från koncernen ska under året fördelas likvärdigt mellan flickor och pojkar, kvinnor och män. Två evenemangsfonder finns inom koncernen för att värva evenemang till staden. Sammanlagt delades 3 797 000 kronor ut under 2022. Nytt inriktningsbeslut för Evenemangsfonden 2023-2026 är taget och godkänt och innebär en preliminär plan för kommande 4 år om hur evenemangsfonden om 10 Mkr är planerad att användas.

Bidrag till föreningar, Eskilstuna-elen, SEK							
Utfall 2022	536 608	Utfall 2021	397 045	Utfall 2020	386 543		
Avsättning till hyresgästerna för ökad gemenskap och trivsel (föreningar, sponsring, trygghet/hållbar stadsutveckling), MSEK							
Mål 2022	7,5	Utfall 2022	8,7	Utfall 2021	10,1	Utfall 2020	5,6
Sponsring och samverkansavtal, MSEK							
Mål 2022	9,5-11,5	Utfall 2022	10,4	Utfall 2021	8,9 (7-9)	Utfall 2020	6,6 (7-9 enl. policyn)

Miljö- och klimatsmart

Eskilstuna ska vara en förebild inom klimat- och miljöarbete tillsammans med invånare, företag och organisationer. Eskilstuna är platsen för att leva klimatsmart och ha en medveten livsstil, där det är lätt att göra rätt. Kommunkoncernen stimulerar kunskaper och tjänster som möjliggör aktiva klimatval. Smarta klimat- och miljölösningar och innovationer utvecklas för att göra oss än mer konkurrenskraftiga och attraktiva. Vi är modiga och testar nya lösningar för att driva utvecklingen. En ny klimatplan har tagits fram tillsammans med företag, organisationer och invånare, som visar hur Eskilstuna är en fossilfri förebild och blir klimatpositivt till 2045.

Klimatpositivt Eskilstuna 2045

Under hösten godkändes kommunkoncernens klimatprogram vilket omfattar alla aktörer och invånare inom Eskilstuna kommuns geografiska område. I klimatprogrammet fastställs det gemensamma målet om klimatpositivitet år 2045 med delmål att minska det totala nettoutsläppet av territoriella (geografiska) växthusgaser med cirka 80 procent mellan 2020 och 2030 och för konsumtionsbaserade utsläpp bör motsvarande minskningstakt följas eller hållas i linje med nationella mål när de beslutas. Klimatprogrammet ska vara vägledande för företag, politiskt styrda och idéburna organisationer och invånare i Eskilstuna kommun.

Klimatprogrammet innefattar fem fokusområden; Transportera och resa hållbart, Använda och producera energi effektivt, Bygga, renovera och anlägga med låg klimatpåverkan, Konsumera och producera medvetet samt Lagra och ta upp växthusgaser.

Koldioxidutsläpp inom koncernen

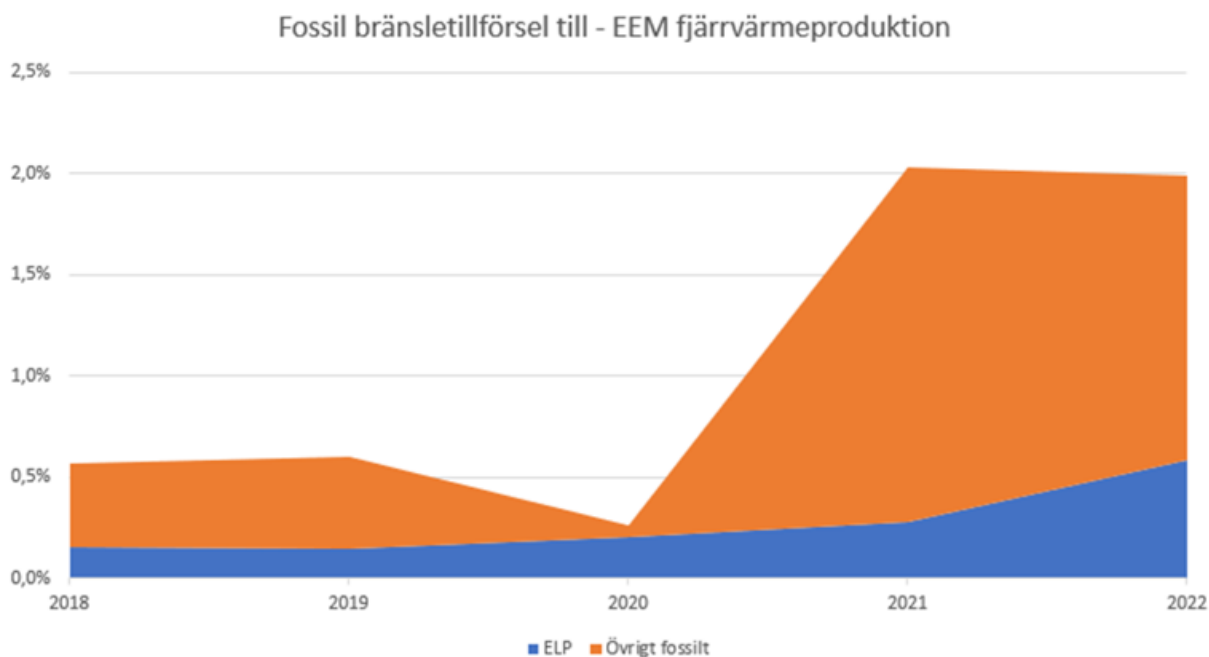
Koncernens samlade utsläpp inom Scope 1 och Scope 2 uppgår till 5 570 (11 253) ton koldioxidekvivalenter (CO₂-ekv), där utsläppen inom Scope 1 uppgår till 4 716 (9 288) ton CO₂-ekv. Koncernens utsläpp inom Scope 2 uppgår till 854 (1 965) ton CO₂-ekv i enlighet med den internationella standarden för koldioxidutsläpp; GHG-protokollet.

Minskningen av koldioxidekvivalenter beror främst på att nätförluster i elnät och fjärrvärmenät är exkluderade ur beräkningen för Scope 1 2022, samt ändrad bränslemix.

Minskningen inom Scope 2 beror till hälften på att andra emissionsfaktorer använts vid beräkning av inköpt el inom Kfast och ELE. Den andra delen beror på ändrat beräknings sätt gällande utsläpp vid transporter.

På övergripande koncernnivå kan vissa trender utläsas. Diagrammet i Figur 1 visar att förbrukningen av fossila bränslen i fjärrvärmen är tämligen hög. En av orsakerna till detta är, som oftast en olycklig kombination av omständigheter:

- Ombyggnad av en fastbränslepanna som blivit kraftigt försenad
- En kall period i december när bioolja tog slut i lager hos leverantören.
- Expansionen av ELP, uppvärmning med fossila bränslen.

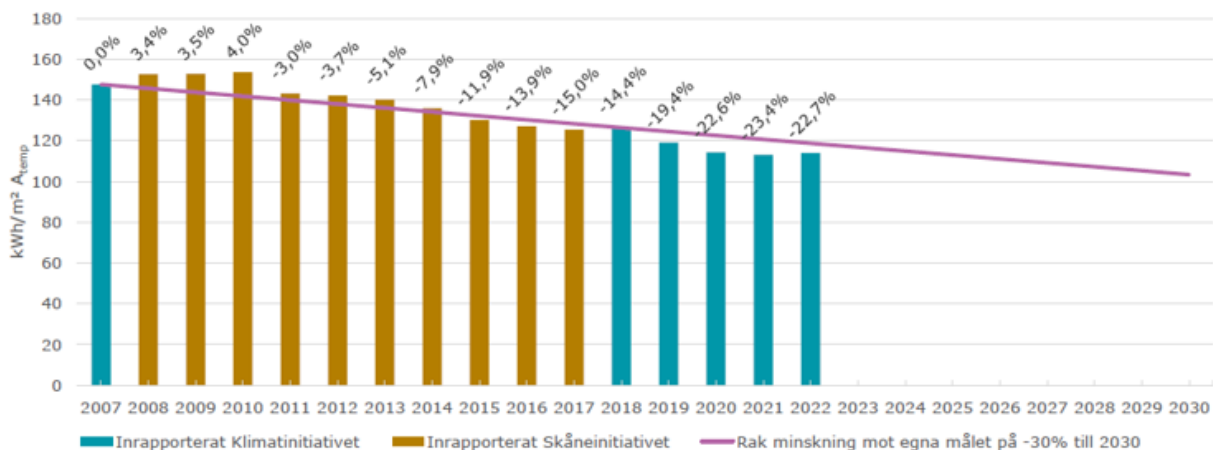


Figur 1 Diagram avseende andel fossilt bränsle till EEM:s fjärrvärmeproduktion, med särredovisning för Eskilstuna logistikpark, under åren 2018-2022.

Då Kfasts verksamhet är en av koncernens stora primära utsläppskällor av koldioxid kan det vara relevant att se hur bolaget står sig nationellt jämfört med andra allmännyttiga fastighetsbolag. Klimatgasutsläppen beräknas på den *faktiska energianvändningen* vilket innebär den faktiska energin från uppvärmning (inte energiindexkorrigerad). Klimatgasutsläppen baseras på den produkt som köps och tar hänsyn till faktorer som exempelvis *ursprungsmärkt* eller "grön" produkt.

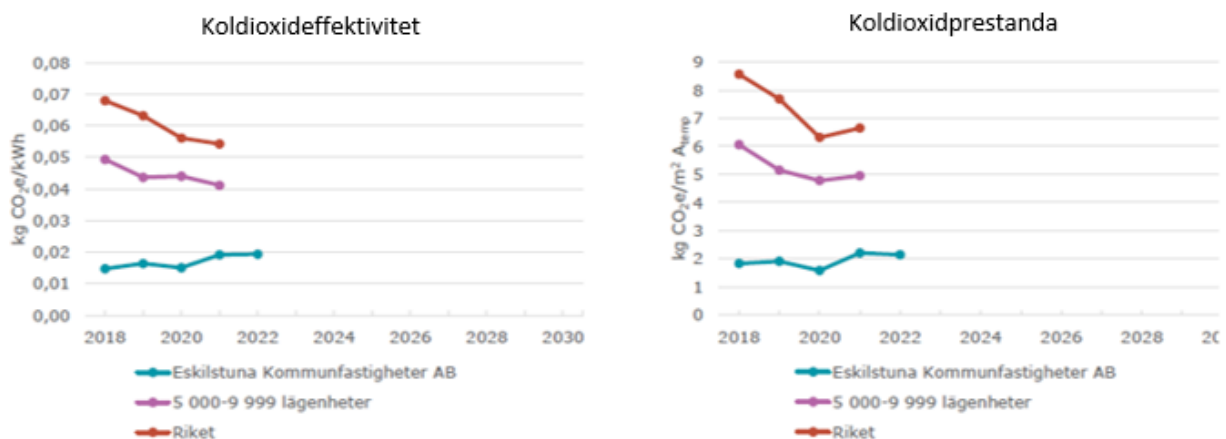
Enligt Sveriges Allmännytta ligger Kfast bättre till gällande koldioxidprestanda jämfört med både riket och andra bostadsbolag i samma storlek. Anledningen till detta är att vi använder en stor andel energislag med låg koldioxidpåverkan för driften av bostäderna. För elanvändningen produceras en betydande del av egen vindkraft och av egna solceller. Kraftvärmeverket, som är källan för fjärrvärmens, använder nästan uteslutande biobränslen och Kfast använder en allt större andel förnyelsebara fordonsbränslen i form av HVO, el och biogas.

När det gäller energieffektivisering på bostäder ser vi även här en tydlig minskning av energianvändningen från 2007 till 2022. Kfast har uppnått en besparing på 22,7 procent i jämförelse med de 18,5 procent som är genomsnittet i övriga Allmännyttan.



Figur 2 Byggnadernas energieffektivisering och energiprestanda

För klimatutsläppet per använd energimängd och klimatutsläppet per uppvärmd yta ligger Kfast betydligt lägre än för riket och andra fastighetsbolag av samma storlek, se Figur 3.



Figur 3 Koldioxideffektivitet och koldioxidprestanda

Klimatsmarta normer skapar klimatsmarta kunder

En del av Eskilstunas varumärkeslöfte är att genom ansvarsfullt agerande och innovativa lösningar se till att Eskilstuna förblir hållbart och strävar mot att utveckla en av världens mest miljösmarta industristäder. Det lägger grunden för ett ambitiöst miljöarbete som genomsyrar hela kommunens verksamhet. En viktig del i bolagskoncernens klimatarbete är att inspirera och uppmana sina invånare till långsiktigt och hållbart miljötanke. Genom att visa att frågan prioriteras i kommunen och skapa förutsättningar för kommuninvånarna att göra rätt val kan det strategiska målet om en miljö- och klimatsmart kommun uppnås.

Nätverk och samarbeten är ett bra sätt för bolagen att kommunicera, synas och utbyta erfarenheter med andra inom samma branscher. DEAB är engagerade i styrgruppen för *Greentopia*, en satsning som leds av Svensk Live med syftet att samla livemusik, idrott, eller andra aktörer med möjlighet att minska klimatavtryck från evenemang och påverka besökarens inställning och beteende. DEAB säkerställer att minst tre evenemang med stöd ur evenemangsfonderna årligen tecknar samverkansavtal utifrån *Greentopia*-modellen. Under 2022 har 8 evenemang förbundit sig att arbeta med minskat miljöavtryck med utgångspunkt i *Greentopia*-modellen, utifrån samverkansavtal med Destination Eskilstuna.

Vi inspirerar och influerar våra kunder att fatta klimatsmarta val, men en viktig del i klimatomställningen berör kundernas möjligheter att faktiskt fatta dessa aktiva val för att styra sin miljöpåverkan. En utvecklingsmöjlighet ses kring hur en sådan ”dynamisk miljöpåverkan” kan involveras i bolagens vardagliga arbete och dialog med kunderna. Ett exempel på sådana utvecklingsmöjligheter är *efterfrågeflexibilitet* vilket innebär att företag eller privatpersoner flyttar sina effektuttag i tiden genom att styra om sin elanvändning. Exempelvis kan ett företag stänga ner delar av sin utrustning vid vissa kritiska tidpunkter för att kapa de högsta effekttopparna. Ett annat är *tidsdifferentierade tariffer* där EEM ser över möjligheten till nya elnäts tariffer för vissa kundgrupper. Förhoppningen är att testa nya elnätstariffer för att minska trängseln i elnätet. En annan är *smart fordonsladdning*, det vill säga en smart laddbox med dynamisk lastbalansering som känner av hur mycket el som används i resten av hemmet. I realtid kan laddboxen anpassa hur mycket el som ska användas till att ladda elbilen – utan att abonnemanget överskrids.

Energieffektiviseringar

Koncernen jobbar aktivt med energibesparingar och användning av ny teknik i våra fastigheter, till exempel testas installation av solceller i kombination med batterilager för en av koncernens nybyggnationer. Genom att allt fler solceller och batterilagringssystem installeras på eller i koncernens fastigheter kan energi fördelas mellan husen och energitoppar minskas. Vi arbetar idag med idén om batteri-/energilagring för flera fastigheter. Solcellsparken i Lilla Nyby togs i drift under 2022 och under året togs även beslut om att utöka solcellsparken med 15 GWh/år vilket är lika mycket energi som 1000 eluppvärmda villor använder. Utökningen av solcellsparken kommer att stärka kommunens mål på installerad effekt solceller. I september förvärvade ELE en solcellsanläggning med en effekt om 110 KW på ett hangartak vid flygplatsen. Anläggningen har varit en testanläggning för att utvärdera solcellsanläggningars eventuella påverkan på flygtrafiksäkerhet. Arbetet har genererat kunskap om hur solcellsanläggningar kan uppföras på ett säkert sätt kring flygplatsområdet, vilket har medfört att stora lageretableringar nu har kunnat få tillstånd att uppföra solcellsanläggningar på sina tak. Bland annat har Coop meddelat att de uppför en anläggning på 6,1 MW på sitt tak.

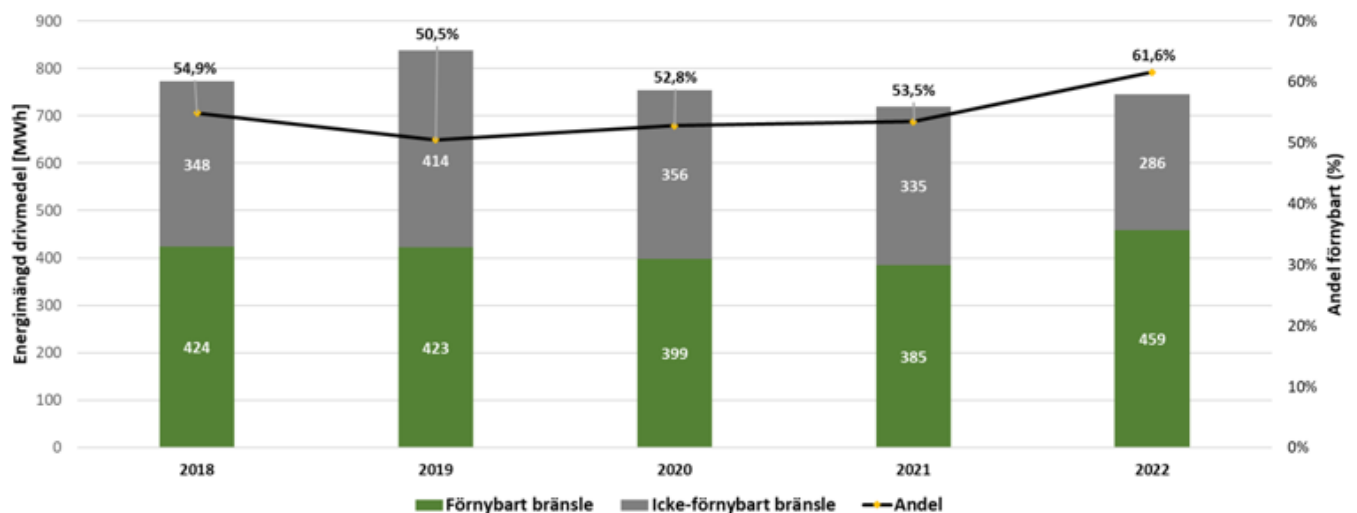
Förväntan på förnybara energikällor genomsyrar hela koncernen och bolagskoncernen ska verka för ökad installation av solceller, både på egna fastigheter, solcellsparker och hela Eskilstuna, för öka tillgången på lokal eleffekt. Den totala installerade effekten av solel inom koncernen, per sista december 2022, uppgick till 3,1 MW att jämföra med målet på 2,5 MW. Kfast leasar 37 procent av kapaciteten från de fyra vindkraftverken som ägs av kommunägda bolaget Eskilstuna Vindkraft AB. Under 2022 har 62,4 procent av Kfasts elförbrukning bestått av el från vindkraft och den resterande delen, som har köpts in, av grön ursprungsmärkt el.

En viktig fråga nationellt kring minskad förbrukning av fossila bränslen berör val av drivmedel. Bolagskoncernen arbetar med frågan och mäter och följer upp drivmedelsalternativ och fördelning. Bland annat arbetar vi med att ersätta diesel med HVO (biodiesel) i de fordon när det är möjligt och följer upp tillverkarnas rekommendationer kring HVO för att garantera att fordon kan drivas på miljöbränsle. En utmaning som dock bör beaktas är hur man säkerställer tillgången på HVO på längre sikt.

Antalet elbilar har ökat inom koncernen under året. Vart efter vi byter bilar, väljer vi bättre miljöalternativ, vilket innebär fler el- eller gasbilar i koncernen. Det är dock inte bara val av fordon och drivmedel som kan minska klimatpåverkan och energianvändningen från transporter. Förbättringar och planering i form av körmönster och fordonsanvändande kan skapa minskade utsläpp och resursanvändning. Inom DEAB klimatkompenseras flygresor årligen och för 2022 har man klimatkompenserat 1,71 ton koldioxid.

Antal installerade laddstolpar					
Utfall 2022	73	Utfall 2021	90 (300)	Utfall 2020	4
Antal fordon i fordonsparken (totala på alla bolagen)					
Utfall 2022	235	Utfall 2021	277	Utfall 2020	271
Andel fossilfri fordonspark					
Utfall 2022	99	Utfall 2021	65,3	Utfall 2020	62

För drivmedel använder Kfast över 20 procent mindre fossila bränslen än riket i övrigt gällande allmännyttiga bostadsbolag. Man kan även utläsa att ökningen av icke fossila drivmedel ökat internt med ca 8 procent sedan 2021, se Figur 4.



Figur 4 Fördelning drivmedel

Klimatarbetet fortlöper och Kfast är idag 99,4 procent fossilfria vad gäller uppvärmning av fastigheter samt drivmedel. Från och med den 1 januari 2022 gäller krav på *klimatdeklaration* vid uppförande av nya byggnader. I och med det nya kravet på att lämna in en klimatdeklaration kommer kunskaperna kring koncernens klimatavtryck att öka, vilket kan ge en tydligare bild av var åtgärder bör sättas in i för att på bästa sätt minska koncernens klimatavtryck i byggskedet.

Under året har koncernbolagen utformat lokala planer för klimat. Syftet med planerna är att vägleda bolagets verksamheter i klimatarbete med utgångspunkt i kommunens klimatprogram, klimatplan och miljöpolicy. Planerna klargör riktningen och de prioriteringar som närmast behöver göras i respektive bolag för att nå klimatmålen.

Kfast har som målsättning att minska energianvändningen i bostäder med 30 procent år 2030 jämfört med 2009. Minskningen avser använd energi per uppvärmd yta och fokus i effektiviseringsarbetet ska vara att minska elanvändningen. Upprustning med energifokus (UPMEF) är ett annat energibesparingsprojekt som drivs i samarbete med kommunen. Inom ramen för projektet har fastigheter rustats upp med syftet att spara energi men också med ett tydligt fokus på helheten, där parametrar såsom trivsel, välmående, säkerhet och trygghet inkluderas i arbetet. Initiativet syftar till att bidra till uppfyllandet av Eskilstunas klimatmål, men också att höja standarden på inomhusklimatet.

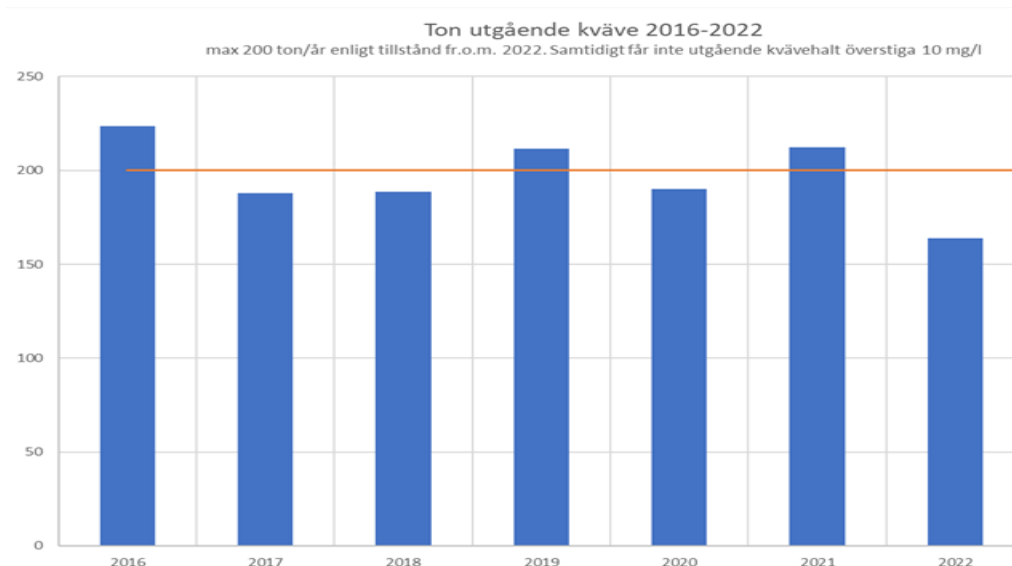
Energieffektivisering i bostäder (Minskad energianvändning med 30 % år 2030 jämfört med 2009)							
Mål 2022	23,8	Utfall 2022	24,7	Utfall 2021	22,8 (21)	Utfall 2020	22,6 (20)
Energieffektivisering i kommunala lokaler (Minskad energianvändning med 30 % år 2030 jämfört med 2009)							
Mål 2022	19,3	Utfall 2022	21,2	Utfall 2021	18,3 (17)	Utfall 2020	19,2 (20)

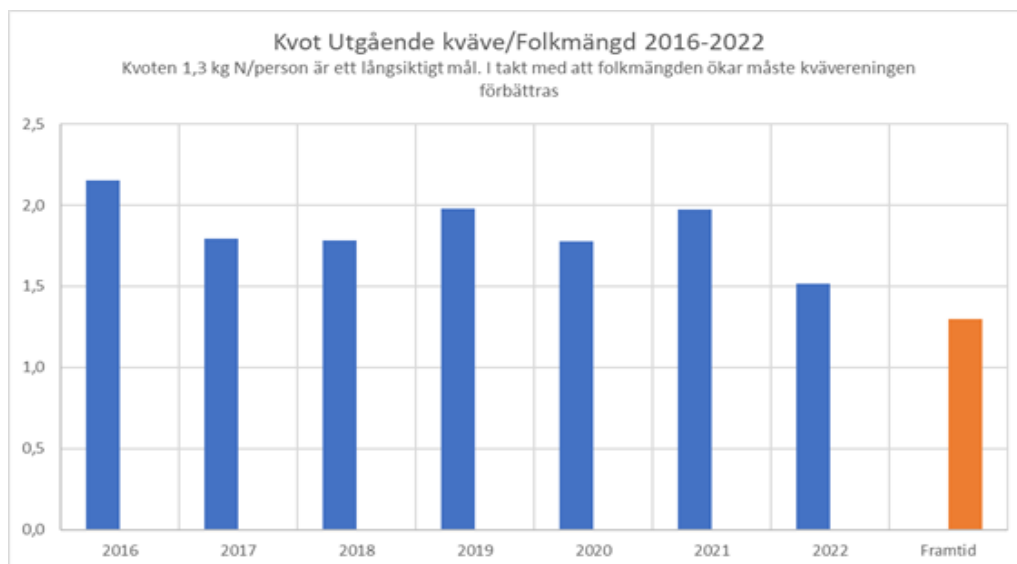
Hållbar vattenhantering

Koncernen förväntas leverera säker och god dricksvattenkvalitet med bra produktionskapacitet. Arbete ska genomföras för att säkerställa tillgången på reservvatten. Anläggningar som reningsverk och vattenverk ställs inför nya krav inom både miljö och säkerhet. Klimatförändringar påverkar redan idag verksamheten genom extremväder i form av ökade regnmängder och längre torkperioder. Bräddningar kan påverka badvattenkvaliteten och eventuellt även råvattentäkter men motsvarar normalt endast cirka 0,10-0,20 procent av ett årsflöde. För att säkerställa kontrollerad bräddning på ledningsnätet arbetar vi efter bräddstrategin sedan ett par år tillbaka.

För att minska kvävehalten i renat vatten vid Ekeby avloppsreningsverk har investeringar gjorts i form av rejektvattenrening, flödesoptimering och införandet av kolkälla. Detta har gjort att de skärpta utsläppskraven kopplade till totalkväve har kunnat uppnås. Ekeby avloppsreningsverk är Eskilstuna kommuns största reningsverk och tar emot över 90 procent av den totala avloppsvattenmängden inom kommunen från centralorten Eskilstuna och omkringliggande samhällen.

För att klara framtida befolkningsökning och leva upp till våra tillståndskrav för utsläpp av kväve på max 200 ton/år och max 10 mg/l är det långsiktiga målet att sträva mot 1,3 kg kväve/person. Kvoten 1,3 baseras på tillståndsgiven belastning om 150 000 pe och 200 ton kväve. De strängare villkoren för kväve gäller fr.o.m. 2022.





Förbättrad avfallshantering

Avfallshantering har varit ett koncernövergripande fokusområde under året vilket bland annat inkluderat en utökad och förbättrad avfallssortering för hyresgäster genom utdelning av en så kallad *sorteringskasse*. Sorteringskassen ska underlätta sortering och innehålla information om sortering och dess fördelar vilket bedöms öka motivationen till att sortera i en större omfattning. Ett problem som kommunen möter är att mängden avfall ökar, liksom problematiken kring sorteringen av det. Insamling och avsättning av textilier har ökat under året, där den större delen handlar om återanvändning.

Inom avfallsområdet sker ständiga utvecklingar i arbetet med förbättrad sortering. I bostadsområden har vi placerat ut kärl för insamling av textil i eller i anslutning till miljörummen vilket har fått ett mycket positivt utfall. Felsorteringar i koncernägda miljörum innebär både stora kostnader och att mycket resurser behöver läggas på städning i miljörummen. Att förbättra avfallssorteringen i miljörummen, exempelvis utsortering av förpackningar och matavfall från övrigt hushållsavfall samt hantering av grovavfall, kräver fortsatt arbete. Koncernen har under året deltagit i kommunens arbete för att ta fram en ny avfallsplan. Kfast har även tagit fram nya rutiner för farligt avfall, vilket gör det enklare för bolagets medarbetare att behandla avfallet på ett säkrare och mer korrekt sätt.

Enligt de nationella målen ska 75 procent av matavfallet samlas in till 2023. Eskilstuna har en nollvision om matavfall med slutmålet 100 procent rätt utsorterat. Visionen är ambitiös och mängden matavfall mäts i både hushållsavfall och verksamheter. Det viktigaste i nuläget är att försöka få en bra bild av mängden matavfall i restavfallet och att arbeta därefter. Kommunen ansvarar för att driva på arbetet med att minska mängden matsvinn och enligt de nationella målen ska matsvinnet minska med 20 viktprocent/capita till år 2025. EEM kommunicerar mat- och klimatsmarta tips på sin hemsida men en tät dialog mellan kommunen och EEM, som sitter på mätverktygen, krävs för att driva igenom förändringen och nå de uppsatta målen.

Insamlad mängd matavfall, ton					
Utfall 2022	9 004	Utfall 2021	9 097	Utfall 2020	8 609

Hållbara materialval och cirkulära materialflöden

I koncernen pågår arbetet med att bygga sitt första trähus där både stomme och fasad är tillverkade av trä. Inflytt är planerad till hösten 2023. Klimatpåverkan från byggnation kan minimeras genom aktiva val, planering och kunskap om produkt- och materialval sett till miljöbelastning. Träbyggnation ger klimatnytta i form av att det både binder koldioxid och ses som förnybart. Koncernen bygger numera med miljöcertifieringen Miljöbyggnad. Certifieringen är uppdelad i betygen brons, silver och guld, varav vi ska uppnå minst silver. Genom att införa certifieringen miljöbyggnad guld och silver för fler kommunala byggnader, fokusera mer på klimat- och miljöperspektivet i bolagens upphandlingar och följa upp ställda krav på ett tydligare sätt, använda klimatberäkningsverktyg samt öka kunskapen i miljöfrågor internt finns stor potential att utveckla koncernens nuvarande miljöarbete.

För att bli mer resurseffektiva och sänka koncernens klimatavtryck pågår ett arbete med att utveckla återbruket av byggmaterial. Under 2022 deltog koncernen i förstudien för en byggåterbruksdepå i Eskilstuna, i samarbete med Eskilstuna kommun och externa konsulter. Andra satsningar som bidrar till resurs- och energieffektivisering är att bolagskoncernen har installerat givare i kylrum som mäter temperaturen i livsmedel istället för i kylrummet samt genomför vattensparprojekt. Det har även installerats avgasare tillsammans med magnetit- och reningsfilter i Kfasts värmesystem vilket kan minska energiförluster från fastighetens uppvärmningssystem.

God kvalitet och värdeskapande processer

Kommunkoncernens leverans inkluderar allt från skola, vård, omsorg och fritid till stadsplanering, bostäder, dricksvatten, renhållning och räddningstjänst. Skattemedel ska användas effektivt, ansvarsfullt och där de gör mest nytta. Kommunens tjänster och service ska utvecklas och effektiviseras, bland annat genom digitala lösningar. Kommunkoncernen ska kännetecknas av god kvalitet, tydlig kommunikation och ett aktivt medarbetarskap. Det är så vi skapar resultat, förtroende och goda hållbara möten.

För att kunna göra rätt saker på rätt sätt ska verksamhetsutvecklingen ske ännu mer involverande och processinriktat. Det innebär att medarbetare tillsammans med brukare, kunder och invånare identifierar de behov som kräver nya helhetslösningar samt att vi löpande samverkar processvis i utveckling av våra tjänster och verksamheter.

Digitalisering

Digitalisering som samlingsbegrepp för verksamhetsutveckling med nya digitala verktyg fortgår och under det gångna året har fokus framför allt lagts på innehåll. Kontroll över information, dess klassning och hur den är tillgänglig är en av hörnstenarna för att få nytta och effekt av digitala lösningar. Den digitala plattformen som införts är bäraren för vår klassificerade information och intranäten den primära ingången i det dagliga arbetet.

Initiativ kopplat till digitaliseringen av kommunikationen med våra kunder går framåt. Det gångna året har bestått av mycket strukturarbete och under kommande år planeras för utrullning av ny funktionalitet för att underlätta för kunderna och effektivisera vår interna hantering.

Bolagen har digitaliserat tillhandahållna tjänster där så är möjligt och det har pågått många olika projekt under året kopplade till ökad digitalisering. EEM har levererat de första verktygen i vår ökade satsning på digitalisering; ett exempel på detta är att majoriteten av beställningar på kompostjord från Lilla Nyby var digitala i år, samt att hela lanseringen av Solkraft från vår första solcellspark genomfördes med digitala kommunikationsplattformar.

Under pandemin införde Kfast ett system där kunderna kunde förboka sina besök hos företagets kundcenter genom en digital kalender. Bokningssystemet har behållits även under 2022 som ett effektivt sätt att även förbättra servicen för kunderna genom minskade kötider. Bolagets hemsida har också uppdaterats och tillgänglighetsanpassats. Kfast har under året infört telefonkö för fastighetsvärdarna så att hyresgäster får bättre service och återkoppling, samt utvecklat systemet för felanmälan för kommunala förvaltningar och kunder så alla kommunala hyresgäster ska kunna felanmäla digitalt. Bolaget har även utökat lokalvårdsleveransen internt för att öka kundnöjdheten och har tillsatt en lokalvårdschef med ansvar för hela lokalvårdsprocessen. Ökningen av digitala arbetssätt resulterar både i minskade personalresor och minskad pappershantering vilket i sin tur leder till minskade koldioxidutsläpp.

Extern drift av Munktelbadet

Den första april övergick driften av Munktelbadet från koncernen till Fair Utveckling AB (BeFair), utifrån ett tidigare styrelsebeslut om att lägga ut badet på en extern driftaktör. Utifrån ägardirektiv för 2020 har Kfast haft i uppdrag att ge privata aktörer möjlighet att driva badverksamheten i Munktelbadet. Under hösten 2021 genomfördes en upphandlingsprocess utifrån uppdraget. Koncernen kommer fortsatt att äga fastigheten, samt fortsatt ansvara för den tekniska fastighetsdriften av Munktelbadet.

Informationshantering och ansvarsfördelning

Andra exempel på bolagskoncernens kontinuerliga arbete mot interna förbättringar är att Kfast har tagit fram en informationshanteringsplan, som bland annat anger vad vi har för information, var den lagras, om den ska bevaras eller efter hur lång tid den ska gallras. Informationshanteringsplanen är grunden för att få till ett arbete som efterlever lagar gällande hantering av personuppgifter och allmänna handlingar, och är en viktig del i bolagets förbättringsarbete. Bolagets ekonomiavdelning jobbar med ständiga förbättringar, till exempel gällande var och hur underlag sparas och vad som kan hanteras i Ekonomisystemet istället för att hanteras manuellt. Inom ESTER-projektet har Kfast arbetat med förbättringsåtgärder vad gäller inköp, fakturamatchning, tidsredovisning, utläggshantering och frånvaroansökan. Förhoppningen är att projektet ska resultera i en förenkling för användare som ska redovisa tid i koncernen och för ekonomiavdelningens fakturering. Interna rutiner har också uppdaterats under året, så som rutiner kring farligt avfall och skadehantering. Som en del av förbättringsarbetet har till exempel Kfast och kommunen ökat samarbetet gällande lokalplaner genom ett forum, och inom bolaget finns planer på att öka samarbetet mellan flera affärsområden.

Andel elektroniska fakturor (%)					
Utfall 2022	96	Utfall 2021	94,5	Utfall 2020	61,7

Under sommaren 2022 infördes en koncernövergripande visselblåsarfunktion för att kunna rapportera allvarliga missförhållanden i arbetsrelaterade sammanhang. Visselblåsarfunktionen används i hela kommunens verksamhet.

Antal kända fall av mutor och korruption och andra ärenden kopplat till visselblåsartjänst, för alla bolag							
Mål 2022	0	Utfall 2022	0	Utfall 2021	0 (0)	Utfall 2020	0 (0)

Attraktiv arbetsgivare

I Eskilstuna kommunkoncern finns förutsättningar för att göra skillnad genom det goda hållbara mötet. I det samhällsviktiga uppdraget skapas värde för invånarna alla dagar året om.

Verksamheterna finansieras av kommunens invånare via skatter och intäkter och styrs av lagar, förordningar och politiska beslut. Alla medarbetare har förståelse för att de alltid företräder Eskilstuna kommunkoncern.

Höga krav ställs på organisationens förmåga att anpassa verksamheter och arbetsätt till bland annat effektivisering, automatisering och digitalisering. Parallellt med den höga förändringstakten behöver medarbetare ges förutsättningar för ett hållbart arbetsliv där det finns balans mellan arbete och fritid. Det ställer krav på chefer att leda, att tydliggöra sammanhang och hur olika saker påverkar varandra och att prioritera, göra val samt leda i förändring. Det systematiska arbetsmiljöarbetet skapar förutsättningar för framtida utmaningar.

Det aktiva medarbetarskapet i Eskilstuna kommun handlar om att se sin del i helheten och ha förståelse för hur det politiska uppdraget utvecklas och utförs i mötet med brukare, invånare och kunder. Det handlar också om att leva upp till koncernens gemensamma värden i vardagen och följa lagar, regler, rutiner och beslut. Medarbetarskapet innebär också att aktivt bidra till att den egna enheten når sina verksamhetsmål.

Ett levande jämställdhetsperspektiv i hela verksamheten

Målsättningen är att alla medarbetare ska inkluderas och ingen diskrimineras. Alla invånare, brukare och kunder ska behandlas likvärdigt. Likvärdiga arbetsvillkor för både kvinnor och män eftersträvas för att bidra till en jämställd arbetsplats. Fler ska kunna jobba mer genom att fler arbetar heltid och stannar längre i anställningen och gör fler år i yrkeslivet. Under 2022 har koncernen haft 1 092 tillsvidareanställda. I uppförandekoden för Eskilstunas kommunkoncern finns beslutat att Eskilstuna kommun ska vara landets mest jämställda kommun. För att säkerställa detta ska det strategiska arbetsmiljöarbetet kantas av jämställdhetsfrågor som involveras i alla arbetsprocesser. För att attrahera och behålla nödvändig kompetens behöver alla bolag inom koncernen vara bra och trygg arbetsgivare med gott renommé. Detta ställer krav på bra villkor och goda utvecklingsmöjligheter för medarbetarna där möjligheter finns för specialistkarriärer för att behålla och attrahera nyckelkompetens.

För att nå jämställdhetsmålen ska jämställdhetsperspektivet vara levande i alla steg av koncernens och verksamheternas styrning och ledning – från planeringen, till genomförandet och i uppföljningen av resultat. Kfast blev nominerade för sitt jämställdhetsarbete och blev semifinalist i Sverige, i konkurrens bland både privata och offentliga aktörer. Andelen kvinnor i ledande positioner har fortsatt att öka. Ledningsgrupperna strävar efter att vara jämställda mellan könen på total och antal. Under 2022 var andelen anställda kvinnor 39 procent och andelen anställda män 61.

Antal anställda i koncernen					
Utfall 2022	1 092	Utfall 2021	1 050	Utfall 2020	1 063
Chefer (manliga/kvinnliga, %)					
Utfall 2022 Manliga	55	Utfall 2021	60	Utfall 2020	66
Utfall 2022 Kvinnliga	45	Utfall 2021	40	Utfall 2020	34
Andel manliga chefer av tillsvidareanställda män (%)					
Utfall 2022	8	Utfall 2021	9 (9)		
Andel kvinnliga chefer av tillsvidareanställda kvinnor (%)					
Utfall 2022	11	Utfall 2021	10 (8)		

Ledarskapsutveckling

För en hållbar och jämställd arbetsmiljö är chefers roller och betydelse oerhört centrala. Med sikten på "ett ledarskap i mästarklass" har arbetet med en långsiktig satsning på ledarskapsutveckling fortsatt under året på Kfast. Med hjälp av specialistkompetens har fokus legat på ämnen som arbetsrätt, arbetsmiljö, beställarkompetens och kundkommunikation. För att öka tydligheten som arbetsgivare har fokus även legat på utvecklingen av medarbetarens mål- och resultatprocess. Bolaget har arbetat med att förtydliga de gemensamma mål som organisationen har och hur dessa mål sedan bryts ned på individnivå. I syfte att öka stoltheten internt finns en ny typ av uppföljning av mål i form av digitala sändningar för personalen.

Kfast har tillsammans med chefer och medarbetare samt fackliga parter genomfört en organisationsförändring som implementerades i september 2022. Organisationen för affärsområde Bostad och Lokal har delats in i förvaltningsområden och arbetsgrupper, med förtydligande av nya chefsroller och en tydligare ledningskedja. Syftet är att få tydlighet i mandat, uppdrag och i slutändan ökad kvalitet och leverans för våra kunder. Ur ett internt perspektiv är fokus att stärka cheferna i deras uppdrag för att främja ett hållbart arbetsliv med tydlighet, tillitsfulla relationer och ett aktivt medarbetarskap där en förbättringskultur är integrerat i arbets sättet så att vi arbetar efter värdegrunden. Som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet har medarbetare och chefer gått igenom uppförandekoden, chefer deltar i den årliga digitala arbetsmiljöutbildningen, hälsoveckor har genomförts med information om hälsa, tips på träning och HBTQI- utbildningar.

De gemensamma kommunövergripande styrdokumenterna som berör alla bolag inom koncernen är policy för medarbetarskap, chef och ledarskap samt riktlinje för god hälsa, tillika arbetsmiljöpolicy. Vi strävar efter att rekrytera arbetstagare med mångfald och personer med olika bakgrund.

Åldersfördelning (%)						
>50 år Mål 2022	Utfall 2022	41	Utfall 2021	45	Utfall 2020	46
30-49 år Mål 2022	Utfall 2022	48	Utfall 2021	44	Utfall 2020	46
<30 år Mål 2022	Utfall 2022	11	Utfall 2021	11	Utfall 2020	8

Sjukfrånvaro totalt (koncernen) (%)					
Utfall 2022	4,9	Utfall 2021	4,4	Utfall 2020	5,4
Sjukfrånvaro män (%)					
Utfall 2022	4,5	Utfall 2021	3,7	Utfall 2020	4,6
Sjukfrånvaro kvinnor (%)					
Utfall 2022	5,7	Utfall 2021	5,5	Utfall 2020	6,7

Stabil ekonomi

Alla chefer har ett samlat ansvar för medarbetare, ekonomi och verksamhetsresultat. Långsiktig planering och en ekonomi i balans hos samtliga bolag och nämnder är en förutsättning för att klara tuffare perioder, kunna fortsätta investera i välfärden och stärka kommunens långsiktiga kapacitet. Det skapar även utrymme för att hantera nya förutsättningar och konjunkturförändringar. En välskött ekonomi skapar trygghet för medarbetare och bidrar till möjligheterna att ge en bättre service till invånare, brukare och kunder.

Varor, tjänster och lokaler anskaffas med hög affärsmässighet utifrån verksamheternas resursbehov och med miljömässigt och socialt ansvarstagande. En del i det arbetet är att utveckla en cirkulär ekonomi. Det ska finnas tydliga samband mellan resultat och resursanvändning.

Hållbar upphandling

Bolagskoncernen ska agera ansvarsfullt, både inom den egna verksamheten och gentemot leverantörer och samarbetspartners. Ansvar i leverantörsledet är en av flera komponenter för att bidra till en god samhällsutveckling. Som inköpande organisation är det viktigt att säkerställa att alla företagets relationer präglas av respekt och god etik och för att, i det långa loppet, upprätthålla en god totalavkastning är det avgörande att alla inköp sker ansvarsfullt där hållbara leverantörskedjor säkerställs. Inom koncernen tillämpas kommunens regler och riktlinjer vid upphandling av tjänster, varor och entreprenörer. Kraven i uppförandekoden ska tillämpas i samband med upphandlingar av entreprenörer och leverantörer utgör en del av avtalet. I uppförandekoden står det bland annat att koncernen ska "ha miljöfrågor som en central utgångspunkt vid upphandling och inköp". Vid introduktion av varje nyanställd inom koncernen går uppförandekoden igenom.

Inom Eskilstuna kommunkoncern har ett samarbete inletts kring gemensamma miljökrav i upphandling, till exempel inom fordon och entreprenad. Bolagen arbetar enligt lagkraven men även löpande med förebyggande åtgärder för att minimera risken för missförhållanden vid arbeten som utförs åt koncernen där hållbarhet ska beaktas ur både ekonomisk, ekologisk och social dimension. Vi följer upp så att våra entreprenörer fullföljer det som sägs i våra förfrågningsunderlag genom bland annat arbetsplatsbesök. Kfast har fått ett bättre och närmare samarbete mellan upphandlingsavdelningen och miljöavdelningen vilket ska kunna leda till att det ställs fler miljö- och hållbarhetsmässiga krav i upphandlingen. Upphandlingsavdelningen har skärpt synen på hur viktigt det är att företag lämnar in sin miljöredovisning så att en likvärdig bedömning kan göras vid upphandling.

En del av koncernens utmaningar är kopplade till pandemin och kriget i Ukraina. Inom koncernen finns idag långa leveranstider av bland annat material som försenar arbete. Elmarknaden är oförutsägbar och det råder ett ekonomiskt osäkert läge på grund av ökade kostnader.

Investering och re-investering

Det är ett faktum att VA-verksamheten står inför stora investeringar både i form av nyexploateringar och reinvesteringar i en VA-infrastruktur som är gammal. Behovet av att investera i och förnya ledningar och anläggningar samt även utöka kapaciteten samt eventuellt även förbättra reningen inom vatten och avlopp kommer att leda till höjda avgifter för VA-verksamheten. Det är dessutom ungefär lika stora investeringar i elnät som för VA-verksamheten närmaste åren.

Koncernen ser en utmaning i hur klimatnyttan från investeringar och re-investeringar ska beräknas och bedömas där investeringskostnaden kan vara hög, men också bör fördelas över lång tidshorisont. Gällande nyproduktion av bostad och modernisering av bostäder och samhällsfastigheter står vi inför

höga investeringsnivåer de närmaste åren motsvarande årliga investeringar om cirka 600–700 miljoner kronor. En stor ekonomisk påfrestning men som i detta fall bidrar till långsiktig hållbarhet och kan bedömas som en hållbarhetsaktivitet.